Términos y Condiciones

Los presentes términos y condiciones de uso aplicables a los Usuarios (conforme se define más abajo), regulan el acceso y/o uso que los Usuarios hagan en Chile de la serie de productos digitales de la aplicación 'Boufin', desarrollada por Synaptic Servicios Informáticos SpA, Rol Único Tributario N° 76.889.170-2, con domicilio en calle La Capitanía 80, oficina 108, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago.

'Boufin' ofrece una serie de productos digitales que permiten a los Usuarios (conforme se define más abajo) la identificación y extracción, desde otras entidades, de la información que es de su propiedad y que desean compartir con el banco o institución financiera que designan.

PRIMERO: Definiciones.

- **Synaptic:** Synaptic Servicios Informáticos SpA.
- **Usuario o Usuarios:** Persona natural o jurídica que accede y usa los servicios puestos a disposición por Synaptic.
- **Boufin:** Aplicación desarrollada por Synaptic.
- **Plataforma:** Los productos digitales de la aplicación Boufin puestos a disposición por Synaptic.
- **Banco:** Banco o institución financiera a la cual los Usuarios desean enviar la información que extraen desde las diversas instituciones disponibles en Boufin.
- **Entidad o Entidades:** Institución o instituciones desde las cuales un Usuario desea extraer información de su propiedad para enviársela al Banco que él designa.
- **Información:** Datos de propiedad del Usuario que son extraídos desde una entidad para ser enviados al Banco que el Usuario designa.
- **Términos y Condiciones:** Los presentes términos y condiciones de uso.
- **Política de Privacidad:** La política de privacidad y tratamiento de datos personales establecida en los presentes Términos y Condiciones.
- **Almacena o Almacenar:** Conservación de información empleando una tecnología específicamente desarrollada para mantener los datos y que se encuentren accesibles, siempre que sea necesario.
- **Recopila o Recopilar:** Proceso mediante el cual se captura la información que requiere Synaptic o los Bancos.

SEGUNDO: Objeto.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la Plataforma.

Favor tener presente que el acceso y uso de la Plataforma supone expresamente que el Usuario conoce y acepta los Términos y Condiciones y, por lo tanto, se obliga a cumplir los Términos y Condiciones. Si usted no acepta estos Términos y Condiciones, no podrá tener la calidad de Usuario ni tampoco podrá acceder a la Plataforma. El uso de la Plataforma es personal e intransferible.

Los Términos y Condiciones regirán tanto para la Plataforma actual, como para las actualizaciones proporcionadas por Synaptic que reemplacen y/o complementen la Plataforma, a menos que dicha actualización esté acompañada de unos términos y condiciones de uso separados, en cuyo caso regirán dichos términos y condiciones de uso.

TERCERO: Productos digitales de Boufin.

Los productos Boufin permiten a los Usuarios extraer Información desde las diversas Entidades para enviar al Banco, según categoría, así como las credenciales o datos personales que se deberán suministrar, de acuerdo al listado detallado a continuación:

Productos de análisis financiero.

- **Análisis financiero institucional:** Producto que entrega información de empleadores (vigentes y anteriores), detalle de ingresos (sueldos), antigüedad y continuidad laboral.
 - **Credenciales requeridas:** Clave Única.
- **Análisis financiero bancario:** Producto que entrega información del ingreso principal y extras, datos del empleador, antigüedad laboral, ingresos promedio y flujo mensual hasta por 12 meses.
 - **Credenciales requeridas:** Portal web bancario.
- **Reporte de deuda:** Informe CMF consolidado de créditos disponibles, deuda directa, indirecta, vigente y morosa desglosada por institución.
 - **Credenciales requeridas:** Clave Única.
- **Reporte tributario integral:** Reporte con la información presente en el servicio de impuestos internos de sociedades, propiedades, boletas de honorarios, declaraciones de impuesto, declaraciones de renta.
 - **Credenciales requeridas:** Clave Única.
- **Reporte de movimientos bancarios:** Producto que entrega el detalle de los movimientos de los últimos 12 meses.
 - **Credenciales requeridas:** Portal web bancario.
- **Reporte de ingresos:** Producto que entrega el detalle de los ingresos bancarios por transferencia electrónica de los últimos 3 meses de un Usuario.
 - **Credenciales requeridas:** Portal web bancario.
- **Reporte de inversiones:** Producto que entrega el detalle de las inversiones en Depósitos a Plazo, Fondos Mutuos, APV y Acciones del Usuario.
 - **Credenciales requeridas:** Portal web bancario.

Productos de migración financiera.

- **Migración de destinatarios TEF:** Producto que permite extraer la información de sus destinatarios de transferencias en una entidad financiera determinada.
 - **Credenciales requeridas:** Portal web bancario.
- **Migración de cuentas de servicios:** Producto que permite extraer la información de sus cuentas de servicio en una institución financiera determinada.

- **Credenciales requeridas:** Portal web bancario.
- **Obtención de PAC:** Producto que permite obtener la información de sus pagos automáticos con cargo a su cuenta corriente que posean en una determinada institución financiera.
 - **Credenciales requeridas:** Portal web bancario.
- **Obtención de PAT:** Producto que permite obtener la información de sus pagos automáticos con cargo a su tarjeta de crédito que posean en una determinada institución financiera.
 - **Credenciales requeridas:** Portal web bancario.

Productos para adquisición de cartera.

- **Informe de créditos hipotecarios:** Producto que permite extraer la información de créditos hipotecarios que el Usuario tenga en una determinada institución.
 - **Credenciales requeridas:** Portal web bancario.
- **Informe de créditos de consumo:** Producto que permite extraer la información de créditos de consumo que el Usuario tenga en una determinada institución.
 - **Credenciales requeridas:** Portal web bancario.
- **Análisis de costos:** Producto que permite obtener información del costo actual de los productos financieros del cliente.
 - **Credenciales requeridas:** Portal web bancario.
- **Informe de productos básicos:** Producto que permite obtener información de saldos y cupos para cuentas, líneas de crédito y tarjetas de crédito para la institución bancaria seleccionada.
 - **Credenciales requeridas:** Portal web bancario.

Productos de validación digital.

- **Validación de identidad:** Producto que permite identificar, de manera 100% digital, la identidad de un Usuario. Esto se hace mediante la validación del acceso de dicho Usuario a otra institución financiera.
 - **Credenciales requeridas:** Portal web bancario.

CUARTO: El servicio.

Previo registro y autenticación de las credenciales del Usuario respecto del Banco, el Usuario, a través de la Plataforma, podrá seleccionar la o las Entidades sobre las que requiere extraer Información para enviársela al Banco. Para esto debe ingresar su identificador y la clave secreta correspondiente a cada Entidad seleccionada. La Plataforma no permite al Usuario acceder a Información de Entidades asociadas a una cédula de identidad o rol único tributario distinto al que ingresó al momento de autenticación.

Una vez realizada la autenticación en la Entidad seleccionada, la Plataforma ejecutará un proceso automatizado de extracción de la Información solicitada del Usuario, para su posterior envío, en forma cifrada, al Banco.

La Plataforma solo permite el rescate de Información para su envío al Banco. La Plataforma no Almacena, guarda, ni comparte con otra persona, natural o jurídica, información de los Usuarios relativa a su forma de identificarse, número de cédula de identidad o rol único tributario, número de teléfono, claves secretas, información personal, ni la Información, sino de manera temporal y transitoria para el solo efecto del envío de la Información al Banco. La Información extraída por la Plataforma es eliminada al final de cada proceso, tras el envío al Banco.

En caso de guardar contraseñas

La Plataforma solo permite el rescate de Información para su envío al Banco. La Plataforma no Almacena, guarda, ni comparte con otra persona, natural o jurídica, información personal de los Usuarios, sino de manera temporal y transitoria para el solo efecto del envío de la Información al Banco. La Información extraída por la Plataforma es eliminada al final de cada proceso, tras el envío al Banco. Para efectos de consulta y extracción de Información recurrente y facilitar el uso de los servicios puestos a disposición en la Plataforma, se Almacenarán las credenciales de acceso (forma de identificarse y claves secretas), previo consentimiento del Usuario. Los Usuarios que desean renunciar al uso del servicio recurrente de consulta de datos, deberán informar al Banco, quien solicitará a Synaptic la baja y eliminación de los datos Almacenados, de lo contrario, la duración del Almacenamiento de credenciales para consulta recurrente será de un plazo de 5 años.

La Información será enviada al Banco, de manera consolidada y cifrada, la que no está habilitada para ser descryptada o descifrada por el Usuario. Solo el Banco tiene la capacidad de descifrar esta Información desde sus plataformas, siempre previa autorización del Usuario al momento de compartir la Información en el portal privado del Banco.

QUINTO: Licencia de acceso.

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, Synaptic le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no comerciable, no sublicenciable, revocable y no transferible para el acceso y uso de la Plataforma.

SEXTO: Acceso a la Plataforma.

El acceso a los servicios de la Plataforma está sujeto al previo registro y autenticación de las credenciales personales del Usuario respecto del Banco.

SÉPTIMO: Uso de la Plataforma.

Al acceder y utilizar la Plataforma, el Usuario acuerda y se obliga a: (i) Utilizar la Plataforma para su uso personal, aceptando que no se encuentra autorizado ni tiene las facultades necesarias para ceder, cualquiera sea la forma, su cuenta a un tercero, así como tampoco podrá usar cuentas de terceros para acceder y usar la Plataforma; (ii) No acceder a la Plataforma o utilizar los servicios provistos por la Plataforma con fines ilícitos, ilegales, lesivos a los derechos de terceros, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y/o al orden público; (iv) No tratar de dañar ni causar perjuicios a la Plataforma de ningún modo, ni acceder a recursos restringidos en la Plataforma; (v)

Guardar, de forma segura y confidencial, cualquier identificación facilitada para permitirle el acceso y uso de la Plataforma; (vi) No intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos del Banco, Entidades, Synaptic y/u otros Usuarios; (vii) No introducir ni difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma.

Synaptic no será responsable en caso de que el Usuario no disponga de un dispositivo compatible con la Plataforma o no cuente con conexión a la Plataforma.

OCTAVO: Suspensión y/o eliminación de la cuenta.

Synaptic se reserva el derecho, en todo momento y a su entera discreción, de: (i) Suspender la cuenta de un Usuario sin tener que darle explicaciones al respecto; (ii) Cancelar la cuenta de un Usuario si considera que existen razones fundadas para pensar que la cuenta se utilizó, se está utilizando o se puede utilizar para propósitos ilegales, fraudulentos, deshonestos, o si se ha violado alguna disposición de los presentes Términos y Condiciones.

NOVENO: Responsabilidad e indemnidad.

Se deja expresa constancia de que al ser Boufin un software que permite al Usuario la identificación y extracción, desde otras Entidades, de la Información que es de su propiedad y que desea compartir con el Banco, es que Synaptic no es responsable sino solamente de la entrega de dicha Información, tal cual se encuentra en las Entidades. En consecuencia, Synaptic no se responsabiliza por la certeza y/o veracidad de los datos suministrados por el Usuario, ni por el contenido de la Información entregada al Banco.

El Usuario asume como propia la responsabilidad que pudiere derivarse de sus propios actos u omisiones a propósito del uso de la Plataforma, eximiendo a Synaptic, su sociedad matriz, personas relacionadas, directores, socios, trabajadores, proveedores, asesores, abogados y agentes de toda responsabilidad ante cualquier reclamo, daño, perjuicio, pérdida, penalización y costo (incluyendo, sin limitación alguna, los honorarios de abogados y costas procesales judiciales) y de cualquier gasto derivado de o relacionado con la utilización de la Plataforma mediante un actuar doloso o culposo del Usuario.

Synaptic no será en ningún caso responsable por ningún daño ni perjuicio que pueda derivarse de: (i) La falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma por fallas ajenas a Synaptic; (ii) La interrupción en el funcionamiento de la Plataforma y/o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; ni (iii) Otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas, ajenas al control de Synaptic.

DÉCIMO: Política de seguridad de la información.

Synaptic tiene implementada una política de seguridad de la información que le permite gestionar su operación y toma de decisiones, en base a la administración de sus riesgos tecnológicos y de ciberseguridad.

La política de seguridad de la información contempla un modelo de gestión de incidentes de seguridad y ciberseguridad, como también establece mecanismos y protocolos de intercambio de información sobre incidentes de ciberseguridad o situaciones que puedan afectar la continuidad operacional.

Adicionalmente, establece un modelo de información oportuna a las Entidades y Banco sobre cualquier evento anómalo.

Se deja constancia de que la política de seguridad de la información de Synaptic cumple con el capítulo 20-10 de la Recopilación Actualizada de Normas de la Comisión para el Mercado Financiero y con el Acuerdo Marco para Captura de Datos suscrito entre la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile A.G., Banco Estado y las empresas asociadas a la Asociación de Empresas de Innovación Financiera de Chile A.G. Asimismo, la política de seguridad de la información ha sido auditada y validada por diversos bancos e instituciones financieras, con el fin de garantizar el estándar exigido por dichas instituciones.

En conclusión, Synaptic ha adoptado diversas medidas de protección respecto de la Plataforma y sus contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante lo anterior, Synaptic no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede a la Plataforma, por lo que no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

DÉCIMO PRIMERO: Política de privacidad y tratamiento de datos personales.

11.1. **Ámbito y aplicación.** Esta Política de Privacidad se aplica a todos los Usuarios de la Plataforma y a toda la información que obtenga Synaptic de o acerca de los Usuarios que ingresan a la Plataforma.

11.2. **Recopilación, uso, privacidad y tratamiento de información.** Synaptic Recopila y usa los datos personales que el Usuario proporciona directamente a la Plataforma para extraer la Información de las diversas Entidades que el Usuario determine y enviársela al Banco. Para estos efectos, el Usuario autoriza expresamente a Synaptic para utilizar y entregar sus datos personales suministrados, con el único fin de prestar los servicios puestos a disposición en la Plataforma y, por ende, para entregárselos al Banco. Esta autorización podrá ser revocada, sin efecto retroactivo, mediante correo electrónico enviado a [*].

Asimismo, el Usuario autoriza expresamente al Banco para utilizar sus datos personales para los siguientes fines: [*migración de información financiera, análisis y evaluación financiera, adquisición de cartera, validación digital*].

Synaptic estará obligada a revelar los datos personales y cualquier otra información y los registros de cualquier Usuario, cuando así se lo requiera una autoridad competente y/o en cumplimiento de cualquier disposición legal incluida en la legislación local vigente.

Se deja constancia de que los datos personales que son suministrados por los Usuarios para la extracción de la Información de las diversas Entidades son eliminados por Synaptic, una vez enviados al Banco, por lo que Synaptic no almacena ni trata dichos datos personales de los Usuarios.

11.3. **Cumplimiento de normativa aplicable.** Synaptic cumple con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y otras regulaciones pertinentes, disposiciones legales y/o instrumentos similares vigentes en el lugar de prestación de los servicios.

11.4. **Cookies, etiquetas y otros identificadores.** El Usuario acepta que Synaptic utilice cookies para: (i) Medir el rendimiento de la tecnología Boufin; (ii) Medir la experiencia de uso; (iii) Desarrollar y mejorar productos; (iv) Utilizar datos de localización para agregación estadística; y (v) Analizar activamente las características del dispositivo utilizado por el Usuario para su identificación.

11.5. Derechos del Usuario. Synaptic garantiza que los Usuarios puedan en todo momento: (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; (ii) Presentar solicitudes respecto de la procedencia, destinatario y uso que se le ha dado a sus datos personales; (iii) Presentar solicitudes respecto del propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos personales son transmitidos regularmente; (iv) Revocar la autorización; y (v) Solicitar la supresión de los datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías de esta Política de Privacidad, cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos.

La solicitud de supresión de la información personal y de revocación de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o cuando Synaptic tenga el deber legal o contractual de continuar con el tratamiento.

DÉCIMO SEGUNDO:

Derechos de propiedad intelectual e industrial. El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial, incluyendo derechos de autor, marcas comerciales y otra información suministrada por la Plataforma y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Plataforma son de propiedad de Synaptic y no se transfieren por el uso de la Plataforma.

El Usuario no podrá modificar, alterar, descompilar, copiar en todo o en parte el código fuente, publicar, transmitir, participar en la transferencia o venta, crear trabajos derivados o de ninguna manera explotar el contenido, en su totalidad o en parte, de la Plataforma.

El Usuario reconoce que cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones puede dar lugar a una infracción de derechos de autor, marca registrada u otra propiedad intelectual que puede someter al Usuario a sanciones civiles y/o penales.

DÉCIMO TERCERO: Cesión.

El Usuario no podrá ceder los derechos y obligaciones que emanan de los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de Synaptic. Por su parte, Synaptic podrá ceder, sin necesidad del consentimiento previo del Usuario, los presentes Términos y Condiciones, a cualquier sociedad y a cualquier título.

DÉCIMO CUARTO: Modificaciones.

Synaptic se reserva el derecho de poner fin de inmediato, de modificar estos Términos y Condiciones o cualquiera de los servicios prestados o, en general, de dejar de ofrecer o denegar el acceso a la Plataforma o cualquier parte de ella, en cualquier momento, por cualquier motivo, sin expresión de causa, de manera unilateral, y sin que ello genere derecho a reclamo alguno en contra de tales decisiones por parte del Usuario.

Las modificaciones serán efectivas una vez sean publicadas en la Plataforma. El acceso o uso de la Plataforma por parte del Usuario después de dicha publicación constituye su consentimiento expreso a vincularse a los nuevos y/o modificados términos y condiciones.

DÉCIMO QUINTO: Indivisibilidad.

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera inválida por un tribunal de jurisdicción competente, dicha invalidez no afectará la aplicabilidad de cualquier otra disposición contenida en estos Términos y Condiciones, y las partes restantes continuarán en

pleno vigor y efecto.

DÉCIMO SEXTO: Ley Aplicable y Competencia.

Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre Synaptic y el Usuario se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente de la República de Chile, sometiéndose ambas partes a la competencia de los Tribunales de Justicia de Santiago de Chile.